

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федера-
ции»**

Уфимский филиал Финуниверситета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Теория и история менеджмента»

Разработчик: кафедра «Экономика, менеджмент и маркетинг»

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа: «Финансовый менеджмент», профиль: «Финан-
совый менеджмент»

Образовательная программа: «Управление бизнесом», профиль: «Менедж-
мент и управление бизнесом»

РАССМОТРЕН

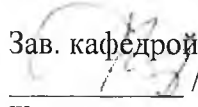
На заседании кафедры

«Экономика, менеджмент и маркетинг»

Протокол № 12

от «29» июня 2023 г.

Зав. кафедрой

 /Д.В. Чувилин

Подпись Ф.И.О.

Разработан основе

ОС ФГБОУ ВО Финуниверситета по направлению 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) № 1302/о от 03.06.2021 г.

Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Теория и история менеджмента.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство ¹
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
ПКН-1 Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки, и способность к их применению при решении профессиональных задач					
Индикатор 1. Демонстрирует знание современных концепций менеджмента, использует категориальный и научный аппарат при анализе социально-экономических явлений и процессов.					
Знать: методологию изучения истории управленческой мысли; основные этапы развития менеджмента как науки, современные концепции менеджмента и категориальный аппарат экономической, организационной, социологической и психологической теорий, используемые при анализе экономических явлений и процессов возникающих в современных организациях;	Фрагментарное представление о методологии изучения истории управленческой мысли; основных этапах развития менеджмента как науки, современных концепциях менеджмента и категориальном аппарате экономической, организационной, социологической и психологической теорий, используемых при анализе экономических явлений и процессов возникающих в современных организациях;	Неполные представления о методологии изучения истории управленческой мысли; основных этапах развития менеджмента как науки, современных концепциях менеджмента и категориальном аппарате экономической, организационной, социологической и психологической теорий, используемых при анализе экономических явлений и процессов возникающих в современных организациях;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методологии изучения истории управленческой мысли; основных этапах развития менеджмента как науки, современных концепциях менеджмента и категориальном аппарате экономической, организационной, социологической и психологической теорий, используемых при анализе экономических явлений и процессов возникающих в современных организациях;	Сформированные систематические представления о методологии изучения истории управленческой мысли; основных этапах развития менеджмента как науки, современных концепциях менеджмента и категориальном аппарате экономической, организационной, социологической и психологической теорий, используемых при анализе экономических явлений и процессов возникающих в современных организациях;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач

¹ Виды оценочных средств: *тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач, мини-кейсы, ситуационные задачи, практико-ориентированные задания.*

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство ¹
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
<u>Уметь:</u> - применять научные понятия и категориальный аппарат, выбирать наиболее релевантные теории и концепции в сфере управления предприятием	Фрагментарное умение применять научные понятия и категориальный аппарат, выбирать наиболее релевантные теории и концепции в сфере управления предприятием	Несистематическое применение умений применять научные понятия и категориальный аппарат, выбирать наиболее релевантные теории и концепции в сфере управления предприятием	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять научные понятия и категориальный аппарат, выбирать наиболее релевантные теории и концепции в сфере управления предприятием	Сформированное умение проводить применять научные понятия и категориальный аппарат, выбирать наиболее релевантные теории и концепции в сфере управления предприятием	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
Индикатор 2. Грамотно и результативно пользуется российскими и зарубежными источниками научных знаний и социально-экономической информацией					
<u>Знать:</u> - методы и принципы работы с научной литературой;	Фрагментарное представление о методах и принципах работы с научной литературой;	Неполные представления о методах и принципах работы с научной литературой;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах и принципах работы с научной литературой;	Сформированные систематические представления о методах и принципах работы с научной литературой	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
<u>Уметь:</u> - использовать источники научных знаний и социально-экономической информации в целях разработки эффективной системы менеджмента.	Фрагментарное умение пользоваться источниками научных знаний и социально-экономической информации в целях разработки эффективной системы менеджмента;	Несистематическое применение умений пользоваться источниками научных знаний и социально-экономической информации в целях разработки эффективной системы менеджмента;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение пользоваться источниками научных знаний и социально-экономической информации в целях разработки эффективной системы менеджмента;	Сформированное умение пользоваться источниками научных знаний и социально-экономической информации в целях разработки эффективной системы менеджмента	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
ПКН-11 Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией					
Индикатор 1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации.					
<u>Знать:</u> - теоретические и методологические подходы к анализу рисков внешней	Фрагментарное представление о теоретических и методологиче-	Неполные представления о теоретических и методологиче-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированные систематические представления о	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство ¹
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
и внутренней среды организации;	ских подходах к анализу рисков внешней и внутренней среды организации;	ских подходах к анализу рисков внешней и внутренней среды организации;	представления о теоретических и методологических подходах к анализу рисков внешней и внутренней среды организации;	теоретических и методологических подходов к анализу рисков внешней и внутренней среды организации	о опроса, задания в виде расчетных задач
<u>Уметь:</u> – использовать необходимый научный инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски и использовать методы снижения степени влияния рисков на организацию.	Фрагментарное умение использовать необходимый научный инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски и использовать методы снижения степени влияния рисков на организацию;	Несистематическое применение умений использовать необходимый научный инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски и использовать методы снижения степени влияния рисков на организацию;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умений использовать необходимый научный инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски и использовать методы снижения степени влияния рисков на организацию;	Сформированное умение использовать необходимый научный инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски и использовать методы снижения степени влияния рисков на организацию	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
Индикатор 2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направлениям деятельности организации.					
<u>Знать:</u> - теоретические основы идентификацию рисков по функциям и направлениям деятельности организации;	Фрагментарное представление о теоретических основах идентификации рисков по функциям и направлениям деятельности организации;	Неполные представления о теоретических основах идентификации рисков по функциям и направлениям деятельности организации;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах идентификации рисков по функциям и направлениям деятельности организации;	Сформированные систематические представления о теоретических основах идентификации рисков по функциям и направлениям деятельности организации	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
<u>Уметь:</u> - использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации.	Фрагментарное умение использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации;	Несистематическое применение умений использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умений использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации;	Сформированное умение использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство ¹
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
		сти организации;	рий для идентификации рисков в деятельности организации;	тельности организации	
Индикатор 3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.					
<u>Знать:</u> - причины и условия возникновения рисков;	Фрагментарное представление о причинах и условиях возникновения рисков;	Неполные представления о причинах и условиях возникновения рисков;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о причинах и условиях возникновения рисков;	Сформированные систематические представления о причинах и условиях возникновения рисков	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
<u>Уметь:</u> - применять современный инструментарий для количественной и качественной оценки рисков	Фрагментарное умение применять современный инструментарий для количественной и качественной оценки рисков;	Несистематическое применение умений применять современный инструментарий для количественной и качественной оценки рисков;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умений применять современный инструментарий для количественной и качественной оценки рисков;	Сформированное умение применять современный инструментарий для количественной и качественной оценки рисков	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
УК-11. Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения					
Индикатор 1. Обосновывает системную формулировку цели и последующую постановку задач управления.					
<u>Знать:</u> - методологические основы постановки целей и основы стратегического планирования;	Фрагментарное представление о методологических основах постановки целей и основы стратегического планирования;	Неполные представления о методологических основах постановки целей и основы стратегического планирования;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методологических основах постановки целей и основы стратегического планирования;	Сформированные систематические представления о методологических основах постановки целей и основы стратегического планирования;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
<u>Уметь:</u> - формулировать цели и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденции, явления и факты	Фрагментарное умение формулировать цели и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденции, явления и факты;	Несистематическое применение умений формулировать цели и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденции, явления и факты;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умений формулировать цели и ставить задачи, анализировать и оценивать	Сформированное умение формулировать цели и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тен-	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство ¹
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
		факты;	различные социальные тенденции, явления и факты;	денций, явления и факты;	
Индикатор 2. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.					
<u>Знать:</u> - основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности, и в привязке к теории управления.	Фрагментарное представление об основных принципах, законы и категориях философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности, и в привязке к теории управления;	Неполные представления об основных принципах, законы и категориях философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности, и в привязке к теории управления;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных принципах, законы и категориях философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности, и в привязке к теории управления;	Сформированные систематические представления об основных принципах, законы и категориях философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности, и в привязке к теории управления	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
<u>Уметь:</u> - формулировать критерии и условия выбора, обосновывать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения.	Фрагментарное умение формулировать критерии и условия выбора, обосновывать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения;	Несистематическое применение умений формулировать критерии и условия выбора, обосновывать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умений формулировать критерии и условия выбора, обосновывать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения;	Сформированное умение формулировать критерии и условия выбора, обосновывать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
Индикатор 3. Критически оценивает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Прогнозирует последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и определяет контурные связи.					
<u>Знать:</u> - основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений	Фрагментарное представление об основах критического мышления, альтернативных подходах выбора, последствиях	Неполные представления об основах критического мышления, альтернативных подходах выбора, последствиях	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основах критического	Сформированные систематические представления об основах критического мышления, альтер-	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство ¹
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
	принимаемых решений;	принимаемых решений;	мышления, альтернативных подходах выбора, последствиях принимаемых решений;	нативных подходов выбора, последствиях принимаемых решений	
<u>Уметь:</u> - учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи, предлагать организационно-правленческие решения по вопросам организационного развития с учетом их социальной значимости	Фрагментарное умение учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи, предлагать организационно-правленческие решения по вопросам организационного развития с учетом их социальной значимости;	Несистематическое применение умений учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи, предлагать организационно-правленческие решения по вопросам организационного развития с учетом их социальной значимости;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умений учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи, предлагать организационно-правленческие решения по вопросам организационного развития с учетом их социальной значимости;	Сформированное умение учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи, предлагать организационно-правленческие решения по вопросам организационного развития с учетом их социальной значимости	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
Индикатор 4. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.					
<u>Знать:</u> - принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов	Фрагментарное представление о принципах и подходах к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов;	Неполные представления о принципах и подходах к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о принципах и подходах к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов;	Сформированные систематические представления о принципах и подходах к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
<u>Уметь:</u> - применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.	Фрагментарное умение применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза при решении практических	Несистематическое применение умений применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза при решении	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умений применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза при	Сформированное умение применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза при	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство ¹
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
	задач управления и подготовке аналитических отчетов;	практических задач управления и подготовке аналитических отчетов;	рий для поиска, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов;	решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов	

2 Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО

Вопросы для устного/письменного опроса (ПКН-1, ПКН-11, УК-11)

1. (ПКН-1) Охарактеризуйте содержание управленческих революций, их значение для развития менеджмента.
2. (ПКН-1) Выделите основные особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи.
3. (ПКН-1) Охарактеризуйте становление и развитие школы научного менеджмента, а также вклад Ф.У. Тейлора, Г. Гантта и Ф. и Л. Гилбретов в развитие теории и практики менеджмента.
4. (ПКН-1) Охарактеризуйте роль А. Файоля в развитии административной школы менеджмента.
5. (ПКН-1) Охарактеризуйте Модель бюрократии М. Вебера и ее роль в понимании организации.
6. (ПКН-1) Выделите роль Хотторнских экспериментов в становлении школы человеческих отношений и охарактеризуйте вклад новой школы наук о поведении в развитие теории и практики менеджмента.
7. (ПКН-1, ПКН-11) Охарактеризуйте ситуационное направление в менеджменте. С чем связано появление ситуационного подхода? Является ли ситуационный подход универсальным? В каких ситуациях применение ситуационного подхода не эффективно?
8. (ПКН-1, ПКН-11) Выделите особенности развития практики и теории управления в России до промышленного капитализма.
9. (ПКН-1, ПКН-11) Охарактеризуйте становление научного менеджмента в России, основные идеи управления в России в советский период, а также роль А.К. Гастева и его вклад в развитие идей научного менеджмента
10. (ПКН-1, ПКН-11) Охарактеризуйте особенности управления и управленческой мысли в России в 1930-1950-е гг. и тенденции развития отечественного менеджмента во второй половине XX в..

11. (ПКН-11) Выявите предпосылки возникновения школы науки управления и основные подходы в рамках новой количественной школы. Какие управленческие процессы описывают методы математического моделирования? Назовите основные преимущества и ограничения математических моделей.
12. (ПКН-11) Выделите особенности постиндустриальное общество и его влияния на практику и теорию менеджмента.
13. (ПКН-11, УК-11) Охарактеризуйте основные подходы к трактовке организационной культуры в современном менеджменте.
14. (ПКН-11, УК-11) Охарактеризуйте современные концепции стратегического менеджмента.
15. (ПКН-11, УК-11) Назовите методологические предпосылки появления системного подхода. Почему в настоящее время системный подход стал наиболее востребованной методологией научного анализа и практического управленческого мышления?
16. (ПКН-11, УК-11) Перечислите факторы неопределенности современных бизнес-организаций. Какое влияние на организацию оказывают эти факторы, как на них следует реагировать согласно теории управления?
17. (ПКН-11, УК-11) В чём заключаются особенности ситуационных теорий лидерства?
18. (УК-11) Охарактеризуйте национальные модели менеджмента.
19. (УК-11) Каковы причины необходимости смены парадигмы управления на рубеже веков?
20. (УК-11) Охарактеризуйте векторы развития управленческой мысли в начале 21 века: основные теоретические направления и авторы

Задания в виде ситуационных задач (ПКН-1, ПКН-11, УК-11)

Задание 1

(ПКН-1) В наши дни сложно установить исторические основы происхождения термина «менеджмент». Мы можем попытаться установить этимологию слова лишь посредством перевода с иностранных языков. Наиболее близким по значению был термин «master» (дословно – «хозяин», «владыка», «повелитель»). В латинском языке существовало слово «man septs». Означающее «предпринимательские идеи». Итальянский язык привносит в науку об управлении термин «maneggiare», что в переводе означает «манипулирование». Как исторически развивался менеджмент? Влияла ли социально-экономическая среда на развитие данной науки? Каким преимущественно путем развивалось представление о науке «менеджмент»: революционным/эволюционным? В какой период управление стало рассматриваться с научной точки зрения?

Задание 2

(ПКН-1) Оцените следующее высказывание: «Хорошие руководители четко видят цели организации, разъясняют их своим сотрудникам и мобилизуют людей на достижение этих целей. Не связанные раз и навсегда установленными правилами, они говорят: «У нас есть проблема. Давайте подумаем, как ее решить!» Какой стиль лидерства описывается? Каковы его преимущества и ограничения?

Задание 3

(ПКН-11) Предприятие «Прометей» производящее молочную продукцию, освоило современные технологии, разработало портфельные проекты, но дальнейшее его развитие тормозится нехваткой оборотных средств и потерей большого числа квалифицированных кадров, которые уволены в период реконструкции предприятия. Продукция предприятия отвечает международным стандартам, имеется возможность расширить производство продукции и освоить новые рынки, но в данной отрасли появилось много конкурентов – небольших частных предприятий по переработки молочных продуктов. Кроме того, появилась тенденция замедления роста рынка данной продукции. Проанализируйте внут-

реннюю и внешнюю среду предприятия, определите сильные и слабые стороны внутренней среды предприятия, появившиеся возможности и угрозы (риски) внешней среды. Назовите возможные стратегии развития предприятия, способствующие снижению влияния рисков.

Задание 4

(ПKN-11) Вы – топ-менеджер развивающейся сети ресторанов, состоящей из 10-и ресторанов в Уфе и 2-х в Стерлитамаке. По результатам опроса выявлено, что 70% посетителей в целом устраивают кухня, обслуживание, атмосфера и цены. Сформулируйте миссию и стратегическую цель компании. Подумайте и напишите, каким рискам подвержена деятельность этой компании

Задание 5

(УК-11) Компания начала свою деятельность только год назад, однако продажи растут так быстро, что единственным выходом, который видит руководство в само ближайшее время увеличить штат компании более, чем в два раза. Составьте план мероприятий, которые необходимо реализовать менеджерам для решения поставленной задачи. Перечислите трудности, с которыми может столкнуться организация: а) в процессе подготовки плана мероприятий; б) в процессе реализации запланированных мероприятий; в) в случае успешного решения задачи.

Тесты (ПKN-1, ПKN-11, УК-11)

Вопрос 1. ПKN-1 Менеджмент как область знаний есть:

- (1) наука управления в системах любой природы;
- (2) искусство управления в организационных системах;
- (3) наука управления в организационных системах;
- (4) наука управления в организационных коммерческих системах.

Вопрос 2. ПKN-1 Исследования ученых этой школы базировались на использовании данных точных наук:

- (1) школы научного управления;
- (2) школы поведенческих наук;
- (3) школы науки управления и количественный подход;
- (4) школы человеческих отношений.

Вопрос 3. ПKN-1 Отличием административной школы от школы научного управления является:

- (1) анализ рациональной организации труда отдельного рабочего и повышение эффективности производства;
- (2) анализ движений рабочих с помощью специальных инструментов, например, микрохронометра и кинокамеры;
- (3) разработка подхода к совершенствованию управления организацией в целом;
- (4) разработка социально-этичного подхода к управлению.

Вопрос 4. ПKN-1 Что из перечисленного не является результатом исследований в Хоторне:

- (1) важность понимания ситуаций, связанных с поведением людей;
- (2) недостаточность для менеджера только инженерных знаний;
- (3) понимание важности правильной мотивации сотрудников;
- (4) необходимость комплексного решения человеческих, экономических и организационных проблем.

Вопрос 5. ПКН-1 Один из перечисленных авторов относится к создателям количественной теории:

- (1) Ф. Тейлор;
- (2) Л. Канторович;
- (3) Э. Мейо;
- (4) Г. Гантт

Вопрос 6. ПКН-1 Подход в менеджменте, предполагающий использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации,

Вопрос 7. ПКН-1 Вопрос 7. (УК-1) Освобождение руководителя от работы, которую способны выполнить другие сотрудники, дающее менеджеру возможность сосредоточиться на управленческой работе называется

Вопрос 8. ПКН-11 Какие из перечисленных источников не могут использоваться для информационного обеспечения риск-менеджмента

- (1) имидж руководства организации
- (2) кредитные договоры
- (3) тенденции развития рынков
- (4) бухгалтерская отчетность

Вопрос 9. ПКН-11 Процесс снижения риска за счет увеличения разнообразия видов деятельности, рынков сбыта или каналов поставок носит название:

- (1) конвергенция
- (2) фокусирование
- (3) диверсификация
- (4) дифференцирование

Вопрос 10. ПКН-11 Использование количественных методов исследования приобретает особую важность

- (1) в простых условиях;
- (2) в условиях, требующих обработки большого массива информации;
- (3) в условиях дефицита времени;
- (4) в условиях, характеризующихся малым набором количественных характеристик

Вопрос 11. ПКН-11 К достоинствам модели «Маккинси 7 С» не относится:

- (1) определение последовательности внутренних действий организации после принятия определенной стратегии;
- (2) учет квалификации сотрудников;
- (3) учет потребностей сотрудников;
- (4) важность планирования не только финансовых результатов, но и учета качества работы.

Вопрос 12. ПКН-11 Все предпосылки, могущие негативно повлиять на достижение стратегических целей в течение строго определенного временного промежутка, -

Вопрос 13. ПКН-11 Разновидностью экспертного метода является:

- (1) метод Дельфи
- (2) метод Гаусса
- (3) метод Иванова
- (4) все ответы верны

Вопрос 14. ПКН-11 Содержательная сторона риск-менеджмента включает в себя:

- (1) планирование деятельности по реализации рискованного проекта
- (2) сравнение вероятностей и характеристик риска, полученных в результате оценки и анализа риска
- (3) выбор мер по минимизации или устранению последствий риска
- (4) организация службы управления рисками на предприятии

Вопрос 15. УК -11 Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?

- (1) Если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать
- (2) По точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных
- (3) Проверка надежности административной структуры
- (4) проверка надежности экспертной структуры

Вопрос 16. УК -11 Научный метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы:

- (1) системный анализ;
- (2) моделирование процессов;
- (3) децентрализация;
- (4) централизация

Вопрос 17. УК -11 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- (1) Интенсификация мыслительного процесса
- (2) Анализ нестандартных решений
- (3) Выявление альтернатив
- (4) вовлечение всех участников в процесс принятия решений

Вопрос 18. УК -11 Концепция, сформулированная П. Друкером, заключающаяся в выделении набора целей, определяющих долгосрочный успех, называется

Вопрос 19. УК -11 Для «японской» модели менеджмента наиболее характерно

- (1) малые вложения в обучение и формализованная оценка;
- (2) широкое развитие инициативы совершенствования методов управления и производства непосредственно в трудовых коллективах;
- (3) разделение функций между менеджерами и сотрудниками производства;
- (4) отсутствие гарантий постоянного трудоустройства

Вопрос 20. УК -11 Функция менеджмента, позволяющая установить цели организации и обеспечить их выполнение, -

Критерии оценивания:

Оценкой «отлично» (зачет) оценивается полное освоение компетенции по данной дисциплине – 85 и выше баллов.

Оценкой «хорошо» (зачет) оценивается усвоение компетенции, однако в ответах допускаются неточности и незначительные ошибки – от 70 до 84 баллов.

Оценка «удовлетворительно» (зачет) свидетельствует о том, что студент освоил компетенции, допускает отдельные ошибки – от 50 до 69 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» (незачет) выставляется в том случае, если студентом компетенции не освоены и ответы содержат существенные ошибки – менее 50 баллов.

Ключ к тесту

Во-прос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	3	3	3	4	2	ситу-аци-он-ный	Деле ги ро ва ние	1	3	2	3	риск	1	2	1	1	3	Упр ав ле-ние по це-лям	2	Пла-ни рова-ние
Баллы	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «**неудовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** (зачет) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** (зачет) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** (зачет) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** (незачет) выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.